Порядок вызова экстренных служб

Государственные учреждения МЧС России

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийныхбедствий |
| 29.07.202206:07 |
| **Порядок вызова экстренных служб** |
|  |
| СпециалистыМЧС России напоминают порядок вызова экстренных служб. Единыйтелефон вызова экстренных служб – 112. Дозвониться в экстренныеслужбы можно без сим-карты в телефоне. Звонки бесплатны.  Также можно вызвать службы экстренного реагирования с мобильныхтелефонов, набирав трехзначные номера – 101,102,103. Так, призвонке в пожарно-спасательную службу МЧС России нужно набирать«101», номер полиции – «102», скорой медицинской помощи – «103»,аварийной газовой службы – «104».  Возможность использования привычных номеров «01», «02», «03» и «04»для стационарных телефонов сохраняется.  При вызове пожарных необходимо назвать точный адрес (район города,улицу, дом и номер квартиры, код для входа в подъезд), а также имя,фамилию и телефон лица, вызывающего пожарную охрану.  Необходимо указать место пожара (квартира, подъезд, подвал) и чтогорит (мусоропровод, почтовый ящик, кладовая и т.д.). Диспетчерможет задать уточняющие вопросы.  Закончив разговор, постарайтесь не занимать телефонную линию, скоторой вы звонили, если в этом нет необходимости. Диспетчеру можетпонадобиться связаться с вами и попросить дополнительнуюинформацию.  После звонка необходимо встретить прибывших пожарных, чтобы помочьбыстро сориентироваться в чрезвычайной ситуации. Если пожарпроизошел в жилом доме, следует открыть дверь в подъезде, если наней установлен домофон. |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий© 2025 |