Порядок действий должностных лиц и персонала организаций приполучении сообщений, содержащих угрозы террористическогохарактера

Государственные учреждения МЧС России

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийныхбедствий |
| **Порядок действий должностных лиц и персонала организаций приполучении сообщений, содержащих угрозы террористическогохарактера** |
| Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращенияпреступлений и розыска преступников следующие ваши действия:  Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его набумаге.  По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенностиего речи:  голос (громкий, тихий, низкий, высокий);  темп речи (быстрый, медленный);  произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое,акцент, диалект);  манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).  Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожноготранспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).  Характер звонка (городской, междугородный).  Зафиксируйте время начала и конца разговора.  В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующиевопросы:  куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;  какие конкретные требования он выдвигает;  выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника илипредставляет какую-то группу лиц;  на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;  как и когда с ними можно связаться;  кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.  Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководствуобъекта, если нет – немедленно по его окончании.  Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможногопромежутка времени для принятия вами и вашим руководством решенийили совершения каких-либо действий, поставить в известность органыМВД.  Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании.Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.  При наличии в телефоне функции автоматического определителя номеразапишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволитизбежать его случайной утраты.  При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлекитекассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к егосохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носительдля записи.  Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.  В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно ивежливо, не прерывайте абонента.  Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозытеррористического характера  После получения такого документа обращайтесь с ним максимальноосторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийсяполиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.  Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.  Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите толькос левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.  Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт иупаковку, ничего не выбрасывайте.  Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.  Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы ссопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признакианонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чёмисполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст,наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с ихраспространением, обнаружением и получением.  Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них неразрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельныеместа в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается ихмять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей насопроводительных документах не должно оставаться давленых следов наанонимных материалах.  Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительныхписьмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимныематериалы в инстанции.  Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражениебиологической субстанцией или химическим веществом  Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»?  Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должныудвоить подозрительность, включают:  вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;  адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации, илиимеют ещё какие-то неточности в адресе;  не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратныйадрес;  необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны поформе;  помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;в конвертахпрощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запахили цвет;  почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству вобратном адресе.  Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:  не вскрывайте конверт;  положите его в пластиковый пакет;  положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмомпредметы.  При получении почты, подозрительной в отношении сибирской язвы:  не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;  сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленносвяжется с соответствующими службами;  убедиться, что повреждённая или подозрительная почта отделена отдругих писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхностьограничена;  убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли рукиводой с мылом;  как можно быстрее вымыться под душем с мылом.  Действия при обнаружении взрывного устройства в почтовомотправлении  Основные признаки:  толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете,бандероли) есть отдельные утолщения;  смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;  наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;  наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;  наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок,полосок и т.д.;  наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);  «тиканье» в бандеролях и посылках.  Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывнойначинки.  К числу вспомогательных признаков следует отнести:  особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числескотчем;  наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручитьлично», «секретно», «только вам» и т.п.;  отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание,вымышленный адрес;  нестандартная упаковка.  Порядок действий  При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либообнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленнопоставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную частьорганов внутренних дел). Сообщите точный адрес, телефон, фамилию,имя, отчество.  До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС,пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к немулюдей на расстояние, указанное в таблице.  По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать всоответствии с их указаниями.  Правила поведения при обнаружении ВУ:  Не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительногопредмета и других предметов, находящихся с ним в контакте.  Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотнымитканями подозрительного предмета.  Не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорнымиустройствами, рацией вблизи подозрительного предмета.  Не оказывать теплового, звукового, светового, механическоговоздействия на взрывоопасный предмет.  Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде изсинтетических волокон.  Рекомендуемые зоны эвакуации (и оцепления) при обнаружениивзрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывноеустройство  Взрывное устройство или предмет - радиус зоны оцепления  Граната РГД-5 - 50 м  Граната Ф-1 - 200 м  Тротиловая шашка – 200 г - 45 м  Тротиловая шашка – 400 г - 55 м  Пивная банка – 0,33 л - 60 м  Мина – МОН-50 - 85 м  Чемодан (кейс) - 230 м  Дорожный чемодан - 250 м  Автомобиль «Жигули» - 460 м  Автомобиль «Волга» - 580 м  Микроавтобус - 920 м  Грузовик-фургон - 1240 м |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий© 2025 |