Действия поступлении угрозы совершения террористическогоакта по телефону

Государственные учреждения МЧС России

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийныхбедствий |
| **Действия поступлении угрозы совершения террористического акта потелефону** |
|  |
| Предупредительные меры (меры профилактики): инструктироватьперсонал о порядке приёма телефонных сообщений с угрозамитеррористического акта. Своевременно оснащать телефоны организации(учреждения) устройствами автоматического определителя номера(далее по тексту - АОН) и звукозаписи телефонных сообщений.После сообщения по телефону об угрозе взрыва или о наличиивзрывного устройства не паниковать, быть выдержанными и вежливыми,не прерывать говорящего. При наличии записывающего устройстванеобходимо попытаться записать разговор.Действия при получении телефонного сообщения:• вести учетную запись поступающих телефонных звонков;• незамедлительно сообщить руководителю организации (учреждения) ив правоохранительные органы о поступившей угрозе совершениятеррористического акта;• при необходимости эвакуировать людей согласно плануэвакуации;• обеспечить беспрепятственную работу следственно-оперативнойгруппы, кинологов и т. д.Для предотвращения совершения преступлений и розыска преступниковзначительно помогут следующие действия.Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его набумаге.По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенностиего (её) речи:- состояние: взволнован, спокоен (это необходимо для оценки степениопасности сообщения);- голос: громкий, тихий, низкий, высокий;- темп речи: быстрый, медленный;- произношение: отчетливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, сакцентом или диалектное;- манера речи: развязная, с издёвкой, нецензурными выражениями;- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин илижелезнодорожного транспорта, звуки теле-, радиоаппаратуры, голоса,другое);- отметьте характер звонка (городской или междугородный);- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и егопродолжительность.В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы наследующие вопросы1. Куда, кому, по какому телефонному номеру звонит этот человек, неошибся ли он (она) номером.2. Какие конкретные требования он (она) выдвигает.3. Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредникаили представляет какую-либо группу лиц.4. На каких условиях он - (она) или они согласны отказаться отзадуманного.5. Как и когда с ним (с ней) можно связаться.6. Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке. Постарайтесьдобиться от звонящего максимально возможного промежутка времени дляпринятия вами и вашим руководством решений или совершениякаких-либо действий.7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о звонкеруководству организации (учреждения), если нет - немедленно по егоокончании.Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании.Максимально ограничьте число людей, владеющих полученнойинформацией.При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишитеопределившийся номер телефона в тетрадь (журнал, блокнот), чтопозволит избежать его случайной утраты.10. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу жеизвлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры кеё (его) сохранности, обязательно установите другую кассету (другоймини-диск).**Отдел ФСБ по г. Новокузнецку 8 (3843) 74-39-49****Управление МВД России по г. Новокузнецку 8 (3843)78-04-02****ЕДДС г. Новокузнецка 8 (3843) 32-16-16, 112** |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий© 2025 |