



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным
бедствий

Система 112



Система-112 – это система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 в Российской Федерации. Предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при возникновении материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка, чрезвычайных ситуациях, а также для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских образований.

Что такое номер 112?

Несчастные случаи могут произойти в любом месте, в любое время. Это может случиться где угодно в Российской Федерации и странам Европейского Союза или вы находитесь дома. В случае если вы попали в чрезвычайную ситуацию, аварии, пожара, кражи со взломом, вы можете позвонить по номеру 112, чтобы сообщить о происшествии.

В России номер 112 является единым номером вызова служб экстренного реагирования:

пожарной охраны; реагирования в чрезвычайных ситуациях; полиции; скорой медицинской помощи; МЧС; Единой дежурно-диспетчерской сети; «Антитеррор».

Номер 112 доступен бесплатно как с фиксированных, так и мобильных телефонов, в том числе с IP-телефонии.

Номер 112 не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете позвонить по другим номерам.

Номер 112 также является единым европейским номером телефона экстренной помощи, действующим в странах Европейского Союза (ЕС), бесплатно.

Номер 112 используется в некоторых странах, не входящих в ЕС (такие как Швейцария и Норвегия), но не в сетях мобильной связи.

Когда вы можете позвонить по номеру 112?

Номер 112 в России предназначен для использования в экстренных ситуациях и для получения информации о способах защиты от чрезвычайных ситуаций. Просто наберите номер 112 и вам придут на помощь.

Не звоните по номеру 112 в случаях получения справочной информации иного характера. Для получения справочной информации используйте другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.

Детей также нужно учить, как звонить по номеру 112. Дети должны знать, что номер 112 предназначен для экстренных случаев.

Что вы должны делать, когда позвоните по 112

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Сообщите оператору системы-112, что у вас произошла чрезвычайная ситуация. Оператор попросит вас ответить на некоторые вопросы. Вы должны ответить на все вопросы, которые задаст оператор. Оператор придет на помощь. Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или скажет, что помощь уже на пути.

